

Algemene voorwaarden STIP advocaten

Deze algemene voorwaarden

- Deze algemene voorwaarden van STIP advocaten, een handelsnaam van Stiplaw B.V., hierna aan te duiden als '**STIP**', zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen met u, waaronder alle verleende opdrachten, aanvullende en vervolgoopdrachten. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- Opdrachten worden, met terzijdestelling van artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW, uitsluitend geaccepteerd en uitgevoerd door STIP, ook als het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat de opdracht door bepaalde perso(o)n(en) word(t)(en) uitgevoerd. Deze bepaling is naar analogie van toepassing als er producten of diensten worden geleverd anders dan op grond van een overeenkomst van opdracht.
- Is aan u als natuurlijk- of rechtspersoon de opdracht bevestigd, en komt u vervolgens met STIP overeen dat een andere (rechts)persoon als opdrachtgever te gelden heeft en/of onze factuur zal voldoen dan bent u zowel als die (rechts)persoon gebonden aan deze algemene voorwaarden en bent u met die (rechts)persoon hoofdelijk verbonden tot betaling van onze facturen.
- De Nederlandse versie van deze algemene voorwaarden prevaleert boven eventuele vertalingen bij strijdigheid. STIP mag deze algemene voorwaarden (en de vertalingen daarvan) op elk moment en zonder voorafgaand bericht aanpassen. De aangepaste voorwaarden zullen dan van toepassing zijn op alle rechtsbetrekkingen met u.
- Behoudens voor zover STIP dit niet toestaat, kunnen zich op deze algemene voorwaarden ook beroepen, de natuurlijke en rechtspersonen die direct of indirect aan STIP zijn verbonden en op enigerlei wijze bij de dienstverlening door of vanwege STIP zijn betrokken, of voor wiens handelen of nalaten STIP aansprakelijk is of kan zijn, waaronder (doch niet beperkt tot) personeel, ingeschakelde derden, alsmede personen of entiteiten die in opdracht van STIP uw zaak bij ontstentenis of belet (bijvoorbeeld door overlijden of langdurige afwezigheid in verband met arbeidsongeschiktheid, of anderszins) van de relevante medewerkers van STIP uw zaak behartigen.
- Tezamen met de opdrachtbevestiging van STIP vormen deze voorwaarden de volledige overeenkomst. Eventuele voorafgaande overeenkomsten, regelingen, afspraken of verklaringen komen hiermee te vervallen. Ingeval van discrepantie tussen deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging waarin deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, prevaleert het bepaalde in de opdrachtbevestiging.
- U bent verplicht deze algemene voorwaarden en andere voorwaarden van de opdracht over te brengen aan de relevante personen binnen uw organisatie.

Onze dienstverlening

- STIP gaat tot het uiterste om voor u het beste resultaat te bereiken, maar heeft uw hulp hierbij nodig. U bent daarom verplicht alle medewerking te verlenen die nodig is. Voorts bent u verplicht alle relevante informatie (waaronder ook eventuele wijzigingen in uw contact- en facturatiegegevens) eerlijk, volledig en tijdig te verstrekken. U garandeert dat rechten van derden zich niet verzetten tegen het aan STIP beschikbaar gestelde materiaal, zoals beelden en teksten.
- U stemt ermee in dat uw persoonsgegevens worden opgenomen in een geautomatiseerd systeem voor een effectieve uitvoering van de opdracht en om aan de wettelijke verplichtingen te voldoen. Door het verstrekken van een e-mailadres stemt u er mee in dat aan dit adres door STIP nieuwsbrieven, uitnodigingen en enquêtes kunnen worden toegestuurd, tot u aangeeft deze niet meer te willen ontvangen. Het door u verstrekte e-mailadres wordt primair gebruikt voor communicatie. U bent er verantwoordelijk voor dat het e-mailadres functioneert en u staat in voor de goede ontvangst van berichten en bijlagen hierop. Elektronische communicatie, waaronder e-mail, geldt als schriftelijk. STIP is nimmer aansprakelijk voor onderschepping, infiltratie, manipulatie, vertraging of inzien door derden van digitale of elektronische communicatie, waaronder communicatie via e-mail of Whatsapp. De toepasselijkheid van artikel 6:227b lid 1 BW, dat betrekking heeft op het verstrekken van informatie in e-commerce transacties, en van artikel 6:227c BW, dat betrekking heeft op de wijze waarop e-commerce transacties worden gesloten, wordt uitgesloten als u handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- STIP gaat vertrouwelijk om met uw gegevens, maar u geeft STIP bij voorbaat toestemming gegevens te verstrekken aan relevante derden, waaronder begrepen uw rechtsbijstandsverzekering en de Raad voor Rechtsbijstand. Uw dossier wordt vanaf het moment van de laatste inhoudelijke communicatie daarin nog 20 jaren bewaard. U heeft steeds het recht om schriftelijk stukken op te vragen en/of om verwijdering te verzoeken. Deze verzoeken worden door STIP naar eigen inzicht beoordeeld.
- STIP handelt (primair) in uw belang, maar is niet zonder meer verplicht om daarbij uw aanwijzingen op te volgen, terwijl de dienstverlening van STIP voorts is onderworpen aan de geldende beroeps-regels en aan diverse wet en regelgeving, waaronder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme ("Wwft").
- STIP mag naar eigen zorgvuldige afweging voor eigen of uw rekening derden inschakelen, ook namens u, om producten of diensten te leveren onder de voorwaarden van die derden, waaronder eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen. STIP is, behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor onverhoopte tekortkomingen of onrechtmatige daden van deze derden. Voorts vrijwaart u STIP voor alle aanspraken van derden die op enigerlei wijze verband houden met de verrichte werkzaamheden.
- Het is u verboden om medewerkers of contractanten van STIP in dienst te nemen of zelfstandig te contracteren gedurende de looptijd van deze overeenkomst tot een jaar daarna.

Facturatie van de werkzaamheden

- STIP streeft met haar bedrijfsvoering continu naar het terugdringen van de belasting van ons milieu en ondersteunt hierin ook haar relaties. Met inachtneming van artikel 8 en 9, worden declaraties daarom uitsluitend elektronisch verzonden.
- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal STIP factureren op basis van gewerkte tijd vermenigvuldigd met de periodiek door STIP vast te stellen uurtarieven, vermeerderd met verschotten (zoals griffierechten, deurwaarderskosten, vertaalkosten en kosten van deskundigen), kantoorkosten, BTW en eventuele andere belastingen. STIP is gerechtigd voorschotten naar eigen inzicht (al dan niet) te verrekenen. U machtigt STIP hierbij om namens u een zgn. 'toevoeging' aan te vragen. STIP is hiertoe gerechtigd, maar niet verplicht. Is een uurtarief besproken en wordt geprobeerd een toevoeging aan te vragen, doch wordt deze afgewezen of kan deze niet worden aangevraagd, dan

dient over de geadmistreerde uren het besproken uurtarief te worden betaald.

- Behoudens voor zover anders overeengekomen, geldt een betalingstermijn van 14 dagen na verzending van de declaratie. Betaling dient tijdig en volledig te geschieden zonder opschorting of verrekening, gebeurt dit niet dan is STIP gerechtigd tot 15% incassokosten en een cumulatieve rente van 2% per maand, vanaf de dag na overschrijding van de betalingstermijn. Betalingen strekken eerst in mindering op rente en kosten en pas daarna op de hoofdsom.
- Klachten over facturen, dienen uiterlijk drie maanden na ontvangst daarvan te worden gemeld en vorderingsrechten n.a.v. werkzaamheden vervallen drie maanden na objectieve bekendheid met dat vorderingsrecht, welke bekendheid wordt verondersteld bij ontvangst van de factuur.
- Wordt niet tijdig betaald, is niet tijdige betaling te vrezan, of is een voorschot afgesproken, dan heeft STIP direct het respectievelijke recht haar werkzaamheden op te schorten, te staken, of (indien een voorschot is afgesproken) hiermee niet aan te vangen. STIP is nimmer aansprakelijk voor enige schade als gevolg daarvan.
- STIP houdt het volledige auteursrecht op alle door haar geproduceerde teksten, afbeeldingen en andere media, waaronder processtukken, rapporten, correspondentie etc., die zij ten behoeve van haar werkzaamheden voor u vervaardigt of aan u verstrekt en is gerechtigd om bij onvolledige of te late betaling het gebruik hiervan door u of ten behoeve van u te verbieden.

Aansprakelijkheid

- De gezamenlijke aansprakelijkheid van STIP, werknemers en gelieerde personen of entiteiten is in haar totaliteit steeds beperkt tot het bedrag dat onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van STIP wordt uitgekeerd, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico. STIP is pas tot enige betaling gehouden nadat de verzekeraar heeft uitgekeerd. Op verzoek wordt u een dekkingsoverzicht en verzekeringsverklaring toegezonden.
- Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de hiervoor bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het betaalde honorarium in de voorgaande 12 maanden met een maximum van € 10.000,-.
- De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen daaraan geen rechten ontlenen. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW, vervalt enig recht op schadevergoeding 12 maanden nadat de schade toebrengeende gebeurtenis is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had moeten worden en in ieder geval 24 maanden nadat de schade toebrengeende gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

Recht en forumkeuze

- De rechtsverhouding tussen u en STIP is uitsluitend onderworpen aan het Nederlandse recht. Alle geschillen die verband houden met de rechtsverhouding tussen u en STIP worden uitsluitend beslecht door de rechtbank te Rotterdam, onverminderd de bevoegdheid van STIP om geschillen voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Deze voorwaarden worden op verzoek kosteloos (digitaal of analoog) aan u toegezonden, liggen ter inzage op het kantoor van STIP en zijn te vinden via www.stiplaw.nl.

General terms and conditions STIP attorneys

These general terms and conditions

1. These general terms and conditions of STIP advocaten, a trade name of Stiplaw B.V., hereinafter referred to as 'STIP', apply to all legal relationships with you, including all assignments granted, additional and follow-up assignments. The applicability of other general terms and conditions is hereby expressly excluded.
2. With the exception of Article 7:404 of the Dutch Civil Code and Article 7:407 paragraph 2 of the Dutch Civil Code, assignments are exclusively accepted and carried out by STIP, even if it is the express or implicit intention that the assignment will be carried out by certain person (s). (t)(s) performed. This provision applies by analogy if products or services are delivered other than on the basis of an assignment agreement.
3. If the order has been confirmed to you as a natural or legal person, and you then agree with STIP that another (legal) person will be considered the client and/or will pay our invoice, then both you and that (legal) person are bound these general terms and conditions and you are jointly and severally liable with that (legal) person for payment of our invoices.
4. The Dutch version of these general terms and conditions will prevail over any translations in the event of any conflict. STIP may amend these general terms and conditions (and their translations) at any time and without prior notice. The amended conditions will then apply to all legal relationships with you.
5. Unless STIP does not allow this, natural and legal persons who are directly or indirectly affiliated with STIP and are in any way involved in the provision of services by or on behalf of STIP can also rely on these general terms and conditions, or for whose actions or omission STIP is or may be liable, including (but not limited to) staff, third parties engaged, as well as persons or entities who, on behalf of STIP, handle your case in the absence or impediment (for example due to death or long-term absence in connection with incapacity for work, or otherwise) of the relevant STIP employees will look after your case.
6. Together with STIP's order confirmation, these conditions form the entire agreement. Any prior agreements, arrangements, understandings or statements are hereby canceled. In the event of a discrepancy between these general terms and conditions and the order confirmation in which these general terms and conditions are declared applicable, the provisions in the order confirmation will prevail.
7. You are obliged to convey these general terms and conditions and other conditions of the assignment to the relevant persons within your organization.

Our services

8. STIP goes to great lengths to achieve the best results for you, but needs your help. You are therefore obliged to provide all necessary cooperation. You are further obliged to provide all relevant information (including any changes to your contact and billing details) honestly, completely and in a timely manner. You guarantee that rights of third parties do not oppose the material made available to STIP, such as images and texts.
9. You agree that your personal data will be included in an automated system for the effective execution of the assignment and to comply with legal obligations. By providing an e-mail address, you agree that STIP can send newsletters, invitations and surveys to this address, until you indicate that you no longer wish to receive them. The email address you provide is primarily used for communication. You are responsible for ensuring that the e-mail address functions and you are responsible for the proper receipt of messages and attachments. Electronic communication, including e-mail, is considered to be in writing. STIP is never liable for interception, infiltration, manipulation, delay or viewing by third parties of digital or electronic communication, including communication via e-mail or WhatsApp. The applicability of Article 6:227b paragraph 1 of the Dutch Civil Code, which relates to the provision of information in e-commerce transactions, and of Article 6:227c of the Dutch Civil Code, which relates to the manner in which e-commerce transactions are concluded, is excluded if you act in the exercise of a profession or business.
10. STIP treats your data confidentially, but you give STIP permission in advance to provide data to relevant third parties, including your legal expenses insurance and the Legal Aid Board. Your file will be kept for another 20 years from the moment of the last substantive communication. You always have the right to request documents in writing and/or request their removal. These requests are assessed by STIP at its own discretion.
11. STIP acts (primarily) in your interest, but is not automatically obliged to follow your instructions, while STIP's services are furthermore subject to the applicable professional rules and to various laws and regulations, including the Act to Prevent money laundering and terrorist financing ("Wwft").
12. STIP may, after careful consideration, engage third parties for its own account or at your expense, also on your behalf, to provide products or services under the terms and conditions of those third parties, including any limitations of liability. STIP is not liable for unexpected shortcomings or unlawful acts of these third parties, except in the case of intent or gross negligence. You further indemnify STIP against all claims from third parties that are in any way related to the work performed.
13. You are prohibited from employing or independently contracting employees or contractors of STIP during the term of this agreement and up to one year thereafter.

Invoicing of the work

14. STIP continuously strives to reduce the burden on our environment through its business operations and also supports its relations in this regard. With due observance of Articles 8 and 9, declarations will therefore only be sent electronically.
15. Unless otherwise agreed in writing, STIP will invoice on the basis of time worked multiplied by the hourly rates to be determined periodically by STIP, plus disbursements (such as court fees, bailiff costs, translation costs and expert costs), office costs, VAT and any other taxes. STIP is entitled to settle advances (or not) at its own discretion. You hereby authorize STIP to request a so-called 'addition' on your behalf. STIP is entitled to do this, but not obliged. If an hourly rate has been discussed and an attempt is made to request an addition, but this is rejected or cannot be requested, the hourly rate discussed must be paid for the administered hours.
16. Unless otherwise agreed, a payment term of 14 days after sending the invoice applies. Payment must be made on time and in full without suspension or settlement. If this is not done, STIP is entitled to 15% collection costs and a cumulative interest of 2% per month, from the day after the payment term is exceeded. Payments are first applied to interest and costs and only then to the principal amount.

17. Complaints about invoices must be reported no later than three months after receipt thereof and rights of action relating to work expire three months after objective knowledge of that right of action, which knowledge is assumed upon receipt of the invoice.
18. If payment is not made on time, if there is a risk of late payment, or an advance has been agreed, STIP immediately has the respective right to suspend or discontinue its activities, or (if an advance has been agreed) not to commence. STIP is never liable for any damage as a result.
19. STIP retains full copyright on all texts, images and other media it produces, including procedural documents, reports, correspondence, etc., which it produces or provides to you for the purpose of its work and is entitled to charge in the event of incomplete or late payment prohibit their use by you or on your behalf.

Liability

20. The joint liability of STIP, employees and affiliated persons or entities is always limited in total to the amount paid out under STIP's professional liability insurance, plus the amount of the deductible. STIP is only obliged to make any payment after the insurer has paid out. A coverage overview and insurance statement will be sent to you upon request.
21. If, for whatever reason, no payment is made under the aforementioned insurance, any liability is limited to the fee paid in the previous 12 months with a maximum of € 10,000.
22. The execution of the assigned assignment takes place exclusively for the benefit of the client. Third parties cannot derive any rights from this. Without prejudice to the provisions of Article 6:89 of the Dutch Civil Code, any right to compensation lapses 12 months after the damaging event has been discovered or should reasonably have been discovered and in any case 24 months after the damaging event has occurred.

Law and forum choice

23. The legal relationship between you and STIP is exclusively subject to Dutch law. All disputes relating to the legal relationship between you and STIP will be settled exclusively by the court in Rotterdam, without prejudice to STIP's authority to submit disputes to the legally competent court.

These conditions will be sent to you free of charge upon request (digital or analogue), are available for inspection at the STIP office and can be found via www.stiplaw.nl.